

# (비대면) 하나원큐 학생증카드 발급 업무

2023년 01월

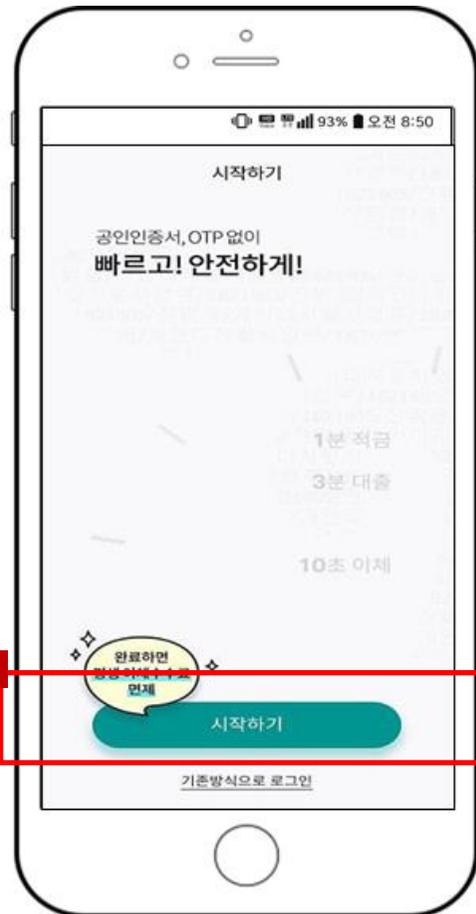
(하나은행 첫 신규고객)



# 1. 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

## 관련 화면



## 설명

1. 앱스토어/구글플레이스토어에서 '하나원큐앱' 검색 후 다운로드 및 설치

2. 신규손님의 '하나원큐앱' 이용 등록 시작하기 및 완료

2.1 하나은행 계좌 신규 개설

1. 하나원큐 App. 영하나 바로가기 URL  
<https://mbp.hanabank.com/oneqplus.jsp?MENUTDSCD0001001>
2. 하나원큐 App. 영하나 바로가기 QR

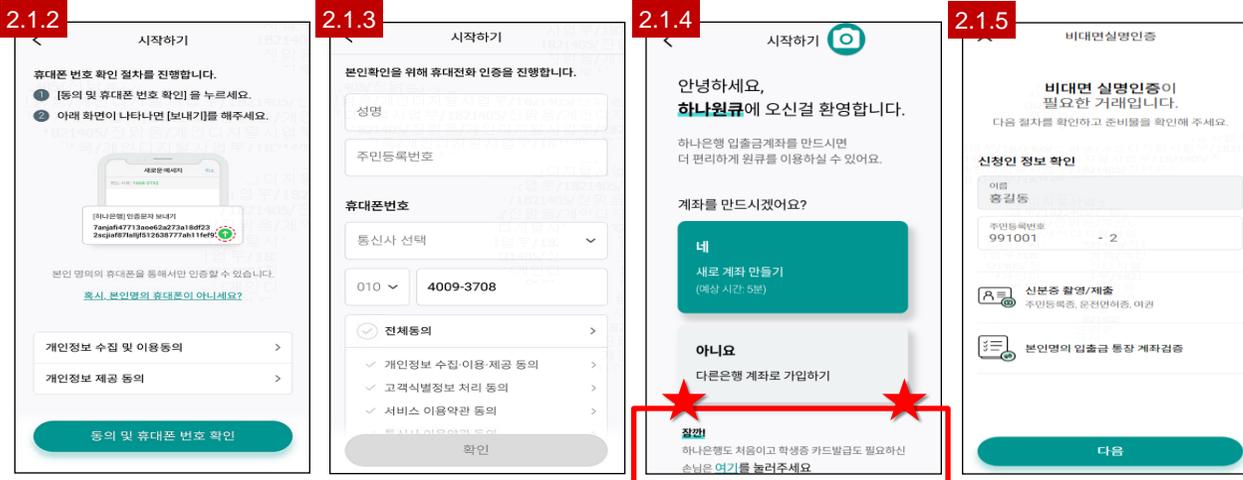


3. 포털 사이트 (구글, 네이버 등) 영하나 검색

## 2.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속 > 이용자 등록(신규 손님 - 하나은행 계좌 신규 개설시)

### 관련 화면



### 설명

#### 2.1 하나은행 계좌 신규 개설

##### 2 시작하기

##### 2.1.2 개인정보 제공 동의

##### 2.1.3 휴대폰 본인 인증

##### 2.1.4 계좌개설 진행 여부 확인

- 학생증카드 신청 프로세스로 직접 접근

**잠깐!**

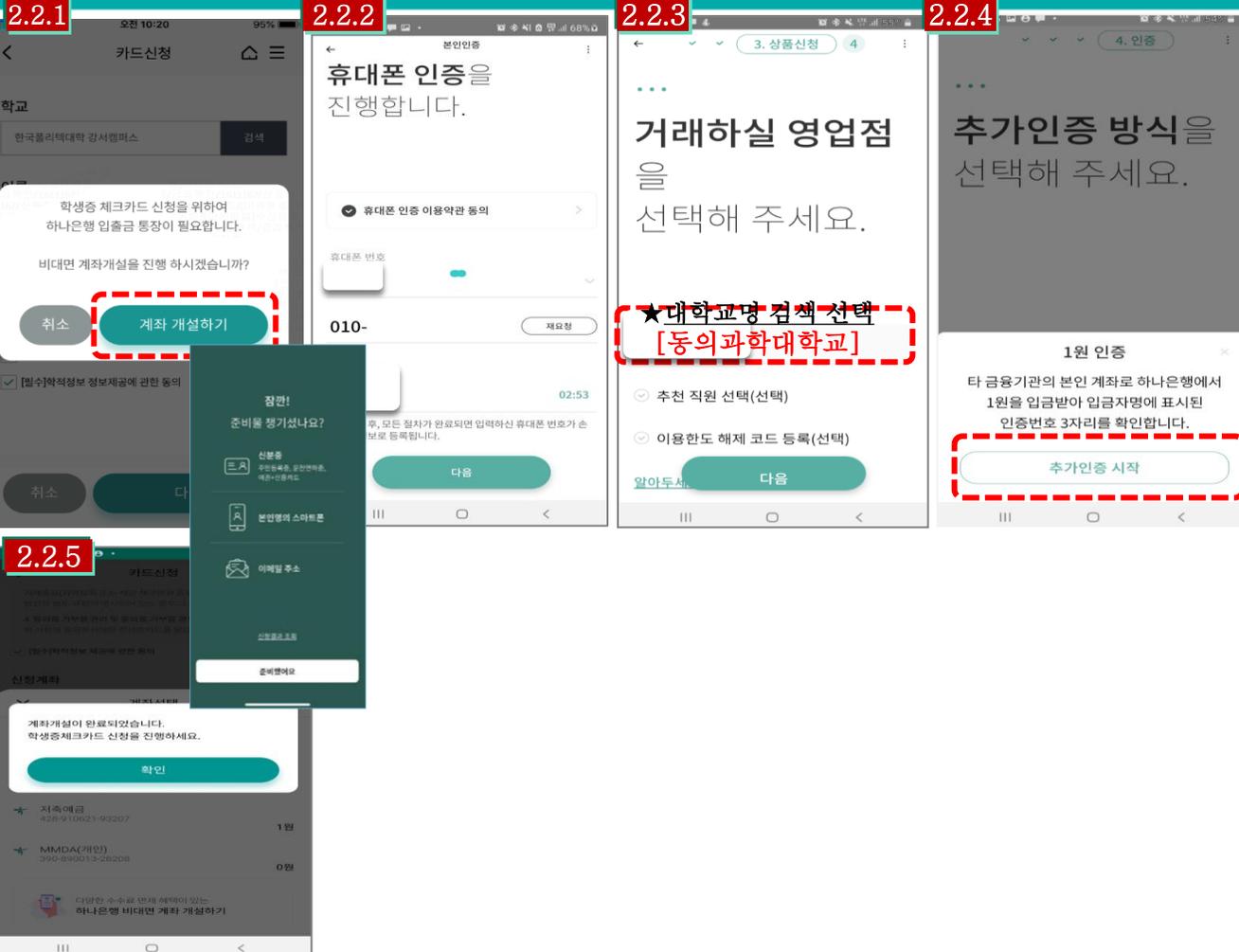
하나은행도 처음이고 **학생증 카드**  
**발급도 필요하신 손님은 여기를 눌러**  
**주세요.**

##### 2.1.5 비대면 계좌개설

## 2.2 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 계좌 개설하기 > 신규손님- 하나은행 계좌 신규 개설

### 관련 화면



## 2.2 하나은행 계좌 개설

2.2.1 계좌개설하기

2.2.2 휴대폰 본인 인증

2.2.3 거래하실 영업점 선택메뉴

대학교명 검색 선택

**동의과학대학교 검색**

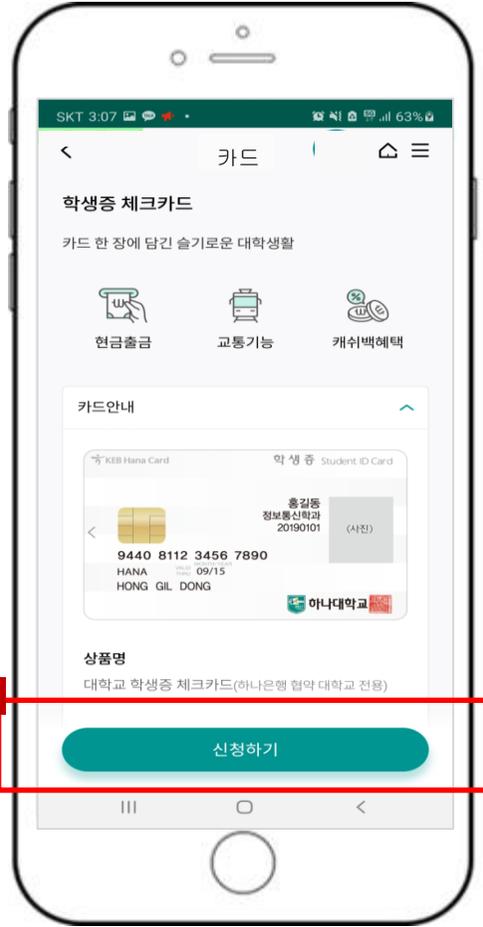
2.2.4 추가인증진행

2.2.5 계좌개설완료

## 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

### 관련 화면



### 설명

#### 3. 학생증카드 신청 페이지 접속

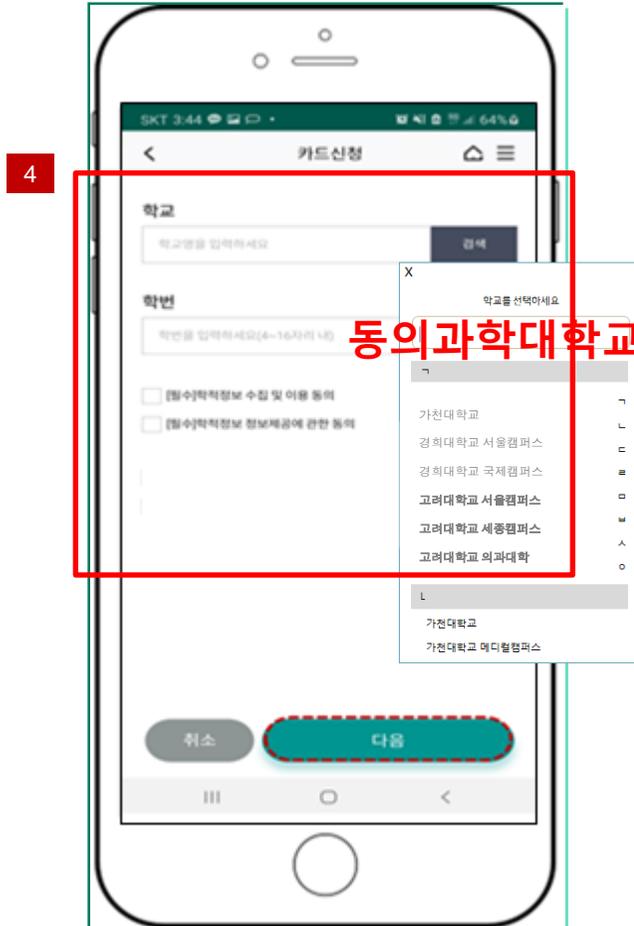
##### ※ 학생증카드 안내

- 사용방법 : 학교 시설(도서관) 및 금융서비스(서점/영화관/커피전문점/화장품/인터넷쇼핑몰)

## 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증

### 관련 화면



### 설명

#### 4. 학적정보 검증

- 학교 선택 (동의과학대학교)
- 학번 입력
- '학적정보 수집 및 이용 동의' 체크
- '학적정보 정보제공에 관한 동의' 체크

#### 5. 계좌 보유 검증

- 계좌 유효성 검증을 통해 기존계좌 선택

#### 5.I 보유 계좌가 없는 경우

- 비대면 계좌개설 화면으로 이동
- ※ '하나원큐앱' 이용 등록시 당행 비대면  
계좌개설 손님은 "5.2"번으로 이동

### 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택

#### 관련 화면

#### 설명

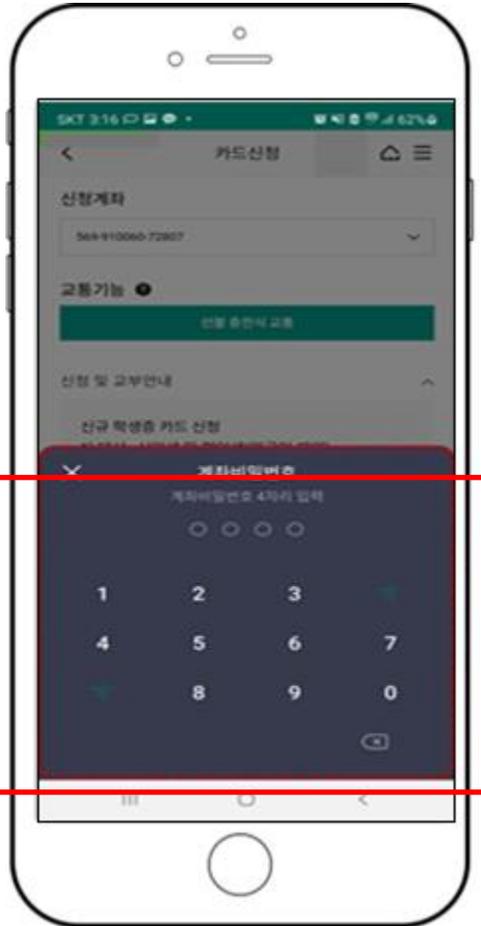


- 5. 계좌 보유 검증
- 5.2 하나은행 일반계좌가 있는 경우
  - 기보유 일반계좌를 선택하거나 비대면 계좌개설 가능함
- 5.3 하나은행 비대면 계좌, 일반 계좌가 있는 경우
  - 단일 계좌시 보유 계좌번호 채움
  - 다수 계좌시 계좌 목록에서 선택
- 6. 학생증카드 교통 기능 선택
  - 선불/후불 교통 선택
  - ※ 학교 제휴 협약에 따라 상이함

## 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >  
학생증카드 신청화면 이동

### 관련 화면



### 설명

#### 7. 계좌 비밀번호 검증

※ 계좌 비밀번호 검증이 완료되면,  
하나원큐앱 '학생증카드 상품 안내 페이지로  
이동

#### 8. 카드 신청화면 이동

##### 8.1 학생증카드 상품 확인

- 학생증카드 디자인 및 브랜드 확인
- 교통 기능 확인

8.2 “다음” 버튼을 클릭하여 ‘신분증  
확인’ 화면으로 이동

### 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >  
 학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 촬영/이미지 업로드

#### 관련 화면



#### 설명

#### 9. 신청서 정보 확인

- 본인 성명
- 본인 주민등록번호
- 본인 신분증 정보

#### 10. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 약관 동의’ 화면으로 이동

#### 11. ‘학생증카드 약관 및 개인(신용) 정보 필수/선택적 동의’ 체크

#### 12. 본인 인증

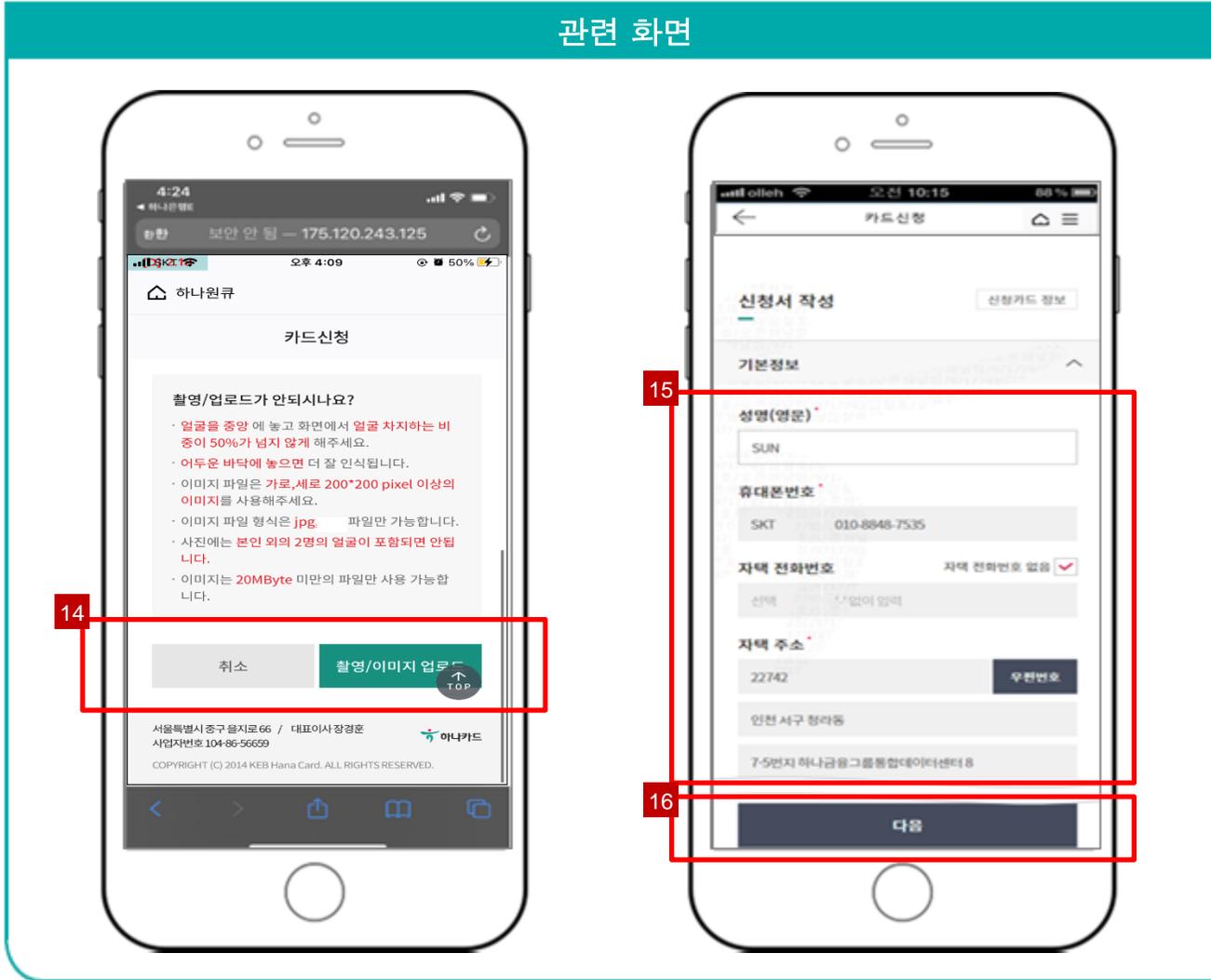
※ 인증 : 휴대폰/공인인증서/ 카드

#### 13. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 용도의 사진 촬영/이미지 업로드’ 화면으로 이동

## 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >  
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영

### 관련 화면



### 설명

14. “촬영/이미지 업로드” 버튼을 클릭하여, 학생증카드용의 증명 사진 촬영 또는 이미지 파일 업로드 가능

※ 이미지 파일

- JPG, PNG 파일만 가능
- 20MByte 미만 파일만 가능

15. 학생증카드 발급을 위한 기본 정보 입력(또는 확인)

- 영문 성명
- 휴대폰번호
- 자택 전화번호(선택 사항)
- 자택 주소

16. “다음” 버튼을 클릭하여, 카드 결제/수령 정보 화면으로 이동

## 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >  
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력

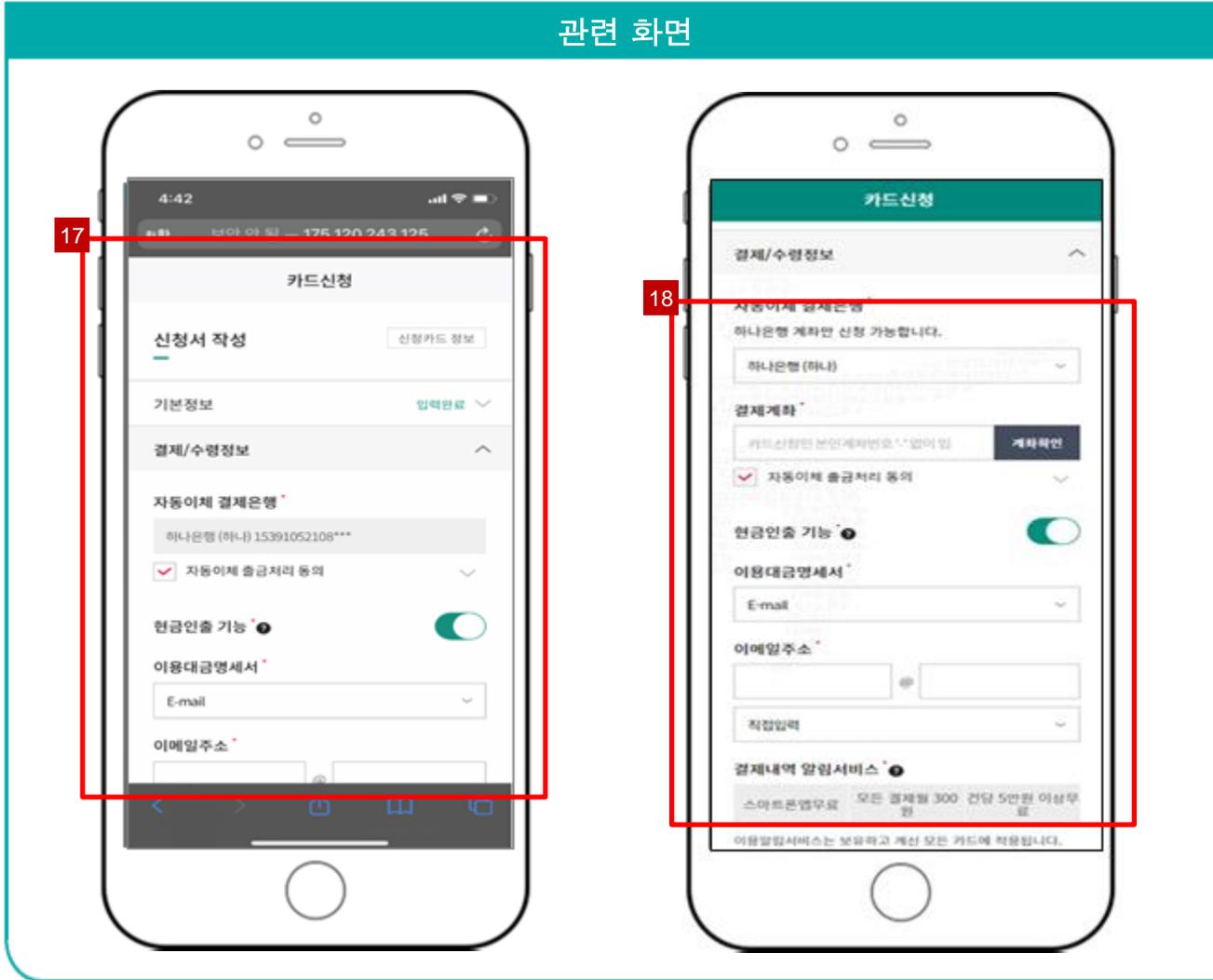
### 관련 화면

### 설명

#### 17. 카드 결제/수령 정보 확인

- 결제은행 및 계좌
- 현금인출 기능
- 이용대금명세서 관련 이메일 주소
- 결제내역 알림서비스

18. 카드 비밀번호 입력 및 재확인이 정상적으로 완료되면, '카드 신청 정상 접수' 화면으로 이동



### 3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >

학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력 > 카드 비밀번호 입력 > 신청 완료

#### 관련 화면

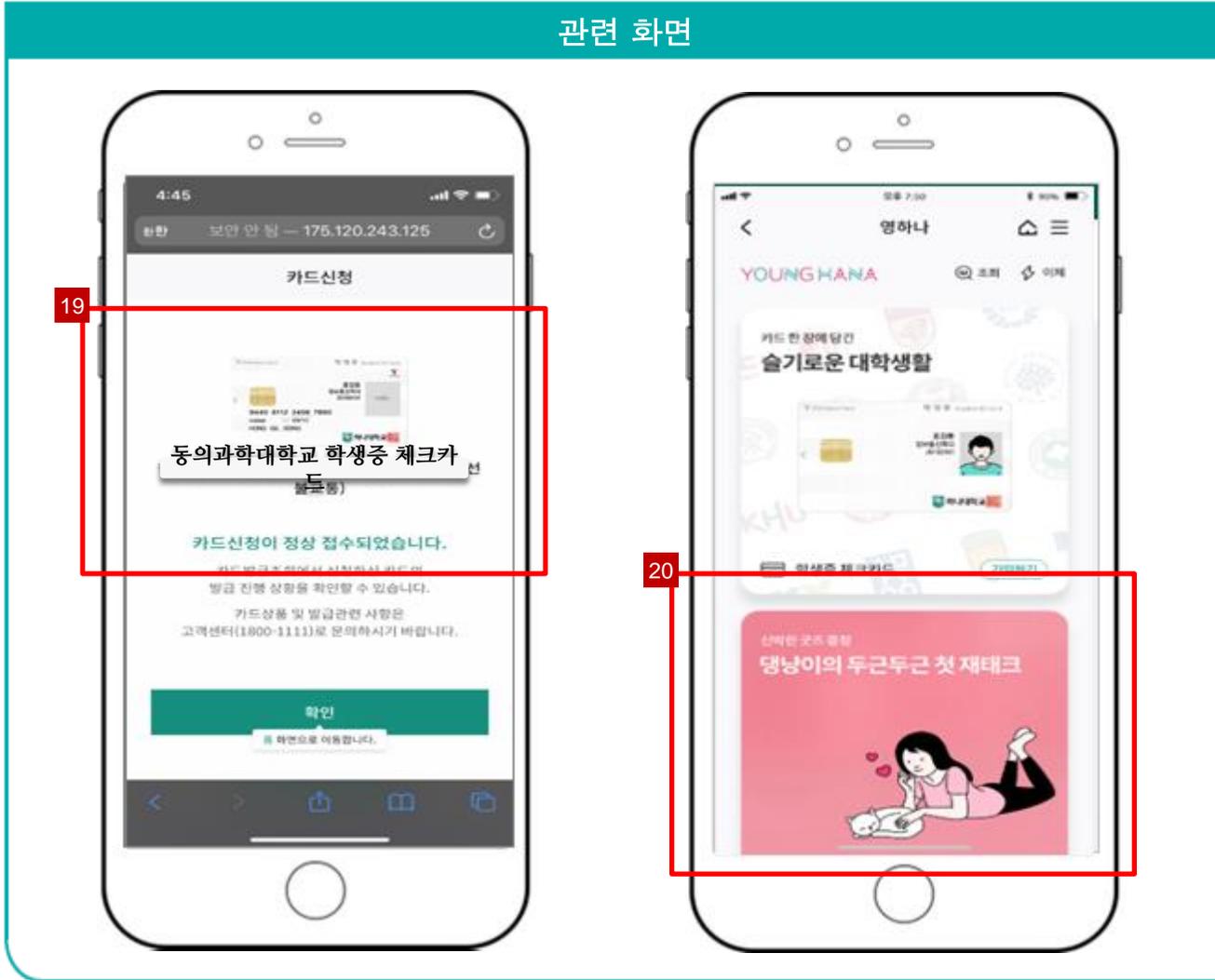
#### 설명

19. 학생증카드 신청 정상 접수 확인후  
“확인” 버튼을 클릭하여, 하나원큐앱  
영하나 전용관으로 이동

- “카드신청이 정상 접수되었습니다.”  
내용 확인

20. 영하나 전용관에서 다양한 유스  
마케팅 체험

- 금융서비스
- 마케팅 행사
- 이벤트 서비스



감사합니다