

(비대면) 하나원큐 학생증카드 발급 업무

2023년 01월

(하나은행 첫 신규고객)



1. 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

관련 화면

설명

1. 앱스토어/구글플레이스토어에서
‘하나원큐앱’ 검색 후
다운로드 및 설치

2. 신규손님의 ‘하나원큐앱’ 이용
등록 시작하기 및 완료

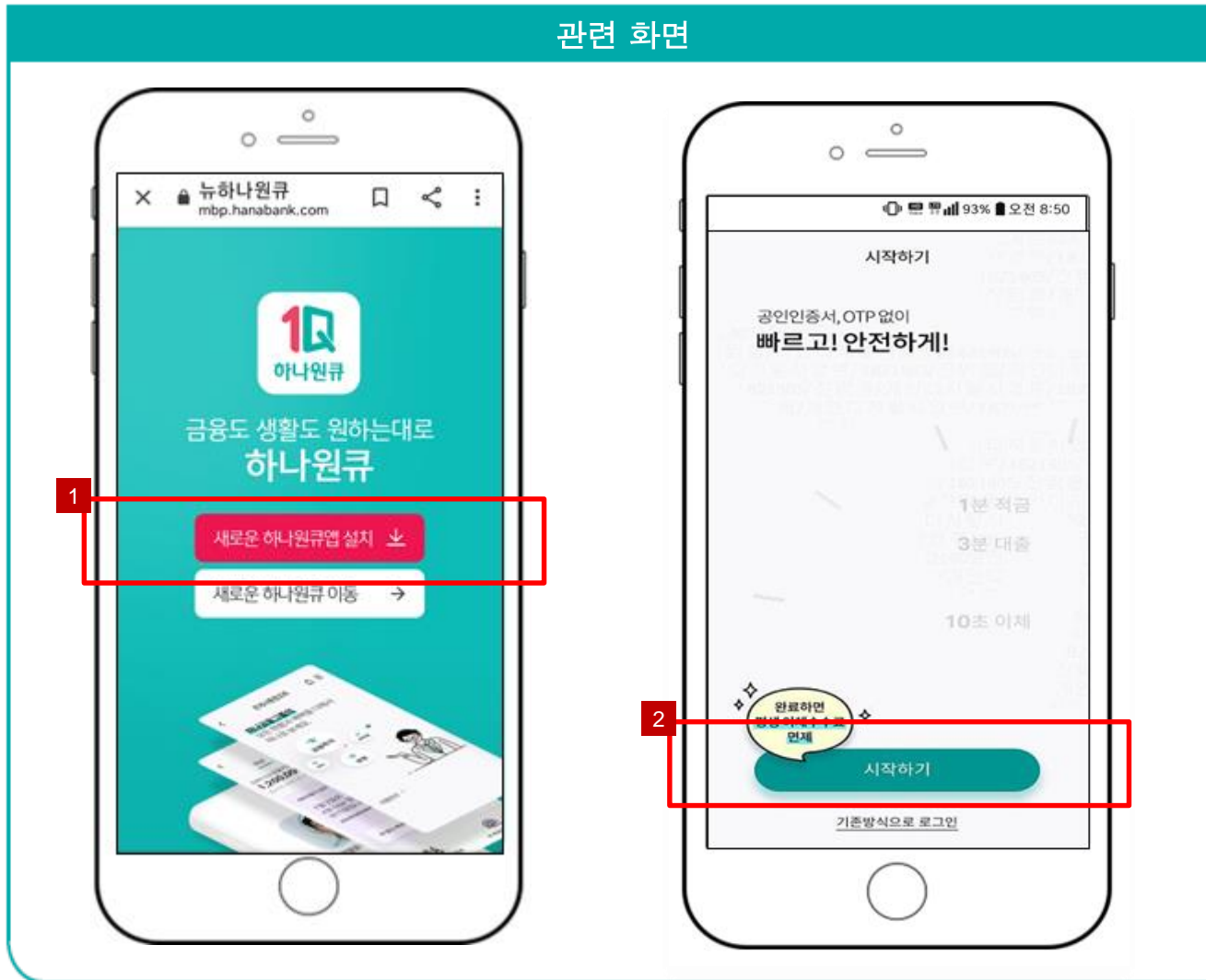
2.1 하나은행 계좌 신규 개설

1. 하나원큐 App. 영하나 바로가기 URL
<https://mbp.hanabank.com/oneqplus.jsp?MENUTDSCD0001001>

2. 하나원큐 App.영하나 바로가기 QR




3. 포털 사이트 (구글, 네이버 등) 영하나
검색



2.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속 > 이용자 등록(신규 손님 - 하나은행 계좌 신규 개설시)

관련 화면

2.1.2
시작하기
휴대폰 번호 확인 절차를 진행합니다.
1. [동의 및 휴대폰 번호 확인] 을 누르세요.
2. 아래 화면이 나타나면 [보내기]를 해주세요.

본인 명의의 휴대폰을 통해서만 인증할 수 있습니다.
[혹시, 본인명의 휴대폰이 아니세요?](#)
개인정보 수집 및 이용동의 >
개인정보 제공 동의 >
동의 및 휴대폰 번호 확인

2.1.3
시작하기
본인확인을 위해 휴대전화 인증을 진행합니다.
성명
주민등록번호
휴대폰번호
통신사 선택
010 4009-3708
전체동의
개인정보 수집-이용-제공 동의
고객식별정보 처리 동의
서비스 이용약관 동의
확인

2.1.4
시작하기
안녕하세요,
하나원큐에 오신걸 환영합니다.
하나은행 입출금계좌를 만드시면
더 편리하게 원큐를 이용하실 수 있어요.
계좌를 만드시겠어요?
네
새로 계좌 만들기
(예상 시간: 5분)
아니요
다른은행 계좌로 가입하기
잠깐!
하나은행도 처음이고 학생증 카드발급도 필요하신
손님은 **여기**를 눌러주세요

2.1.5
비대면실명인증
비대면 실명인증이
필요한 거래입니다.
다음 절차를 확인하고 준비물을 확인해 주세요.
신청인 정보 확인
이름
출생일
주민등록번호
991001 - 2
신분증 촬영/제출
주민등록증, 운전면허증, 여권
본인명의 입출금 통장 계좌검증
다음

설명

2.1 하나은행 계좌 신규 개설

2 시작하기

2.1.2 개인정보 제공 동의

2.1.3 휴대폰 본인 인증

2.1.4 계좌개설 진행 여부 확인

- **학생증카드 신청** 프로세스로 직접 접근

잠깐!

하나은행도 처음이고 **학생증 카드**

발급도 필요하신 손님은 **여기**를 눌러

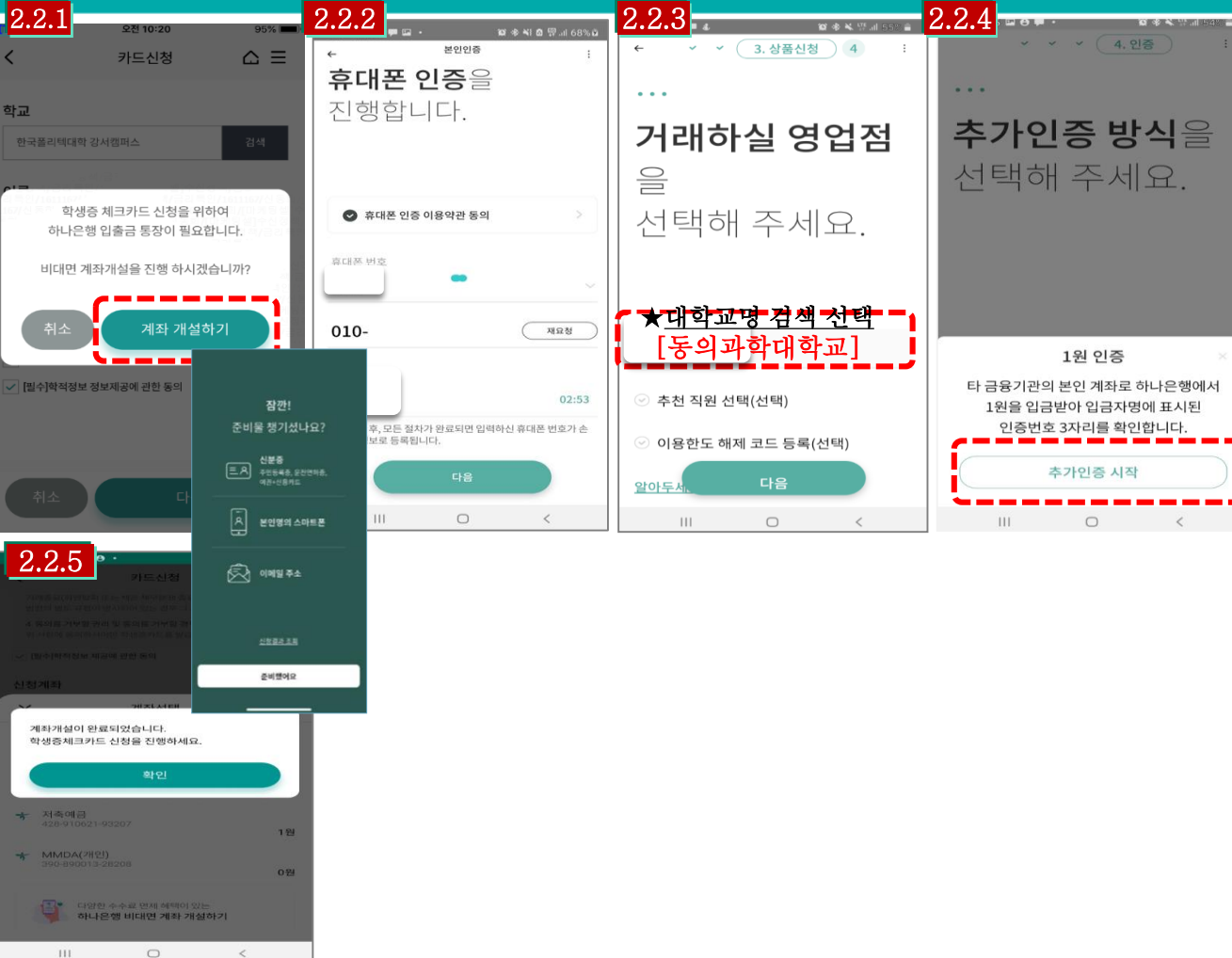
주세요.

2.1.5 비대면 계좌개설

2.2 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 계좌 개설하기 > 신규손님- 하나은행 계좌 신규 개설

관련 화면



2.2 하나은행 계좌 개설

2.2.1 계좌개설하기

2.2.2 휴대폰 본인 인증

2.2.3 거래하실 영업점 선택메뉴

____대학교명 검색 선택

동의과학대학교 검색

2.2.4 추가인증진행

2.2.5 계좌개설완료

3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

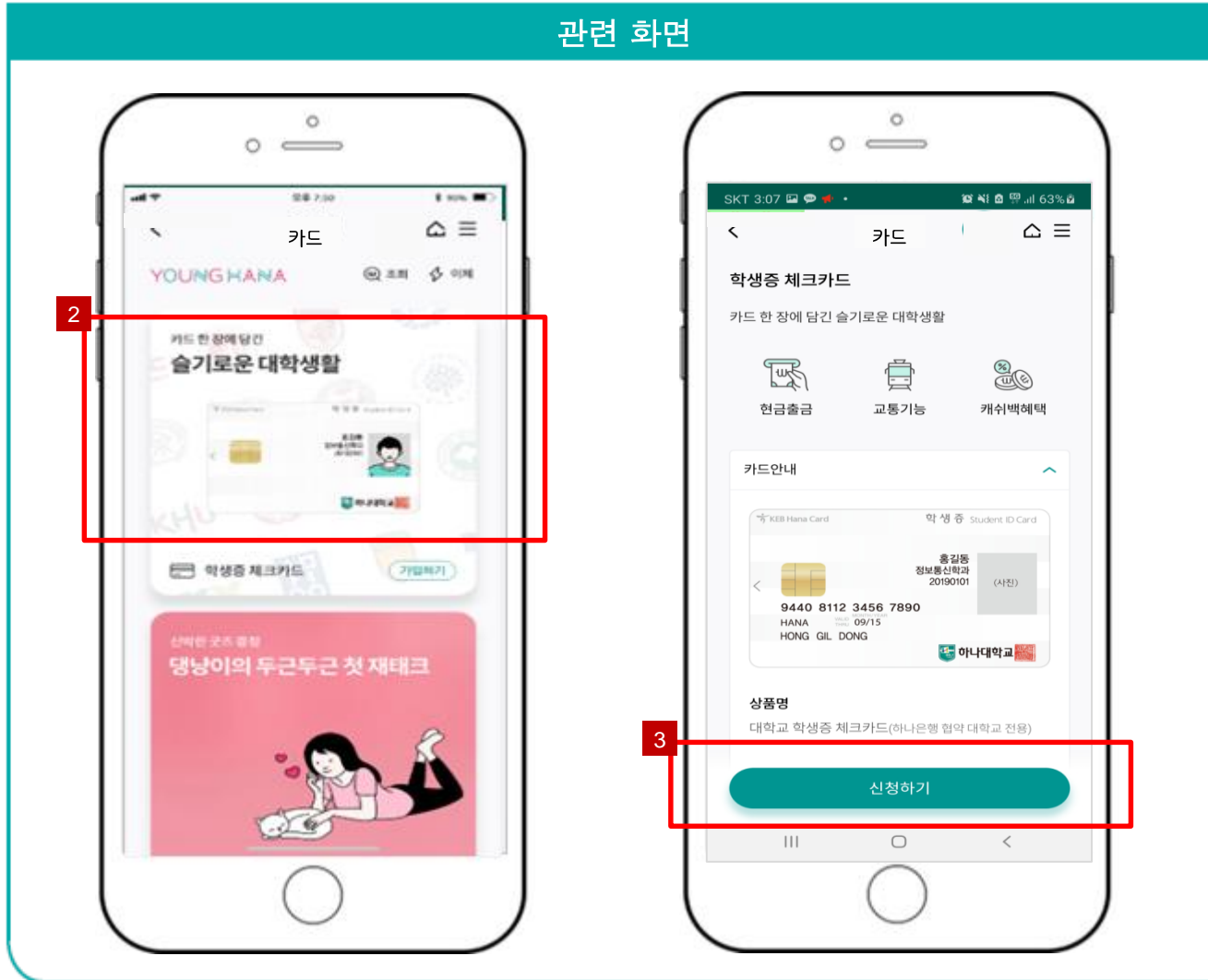
관련 화면

설명

3. 학생증카드 신청 페이지 접속

※ 학생증카드 안내

- 사용방법 : 학교 시설(도서관) 및 금융서비스 (서점/영화관/커피전문점/화장품/인터넷 쇼핑물)



3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증

관련 화면



설명

4. 학적정보 검증

- 학교 선택 (**동의과학대학교**)
- 학번 입력
- ‘학적정보 수집 및 이용 동의’ 체크
- ‘학적정보 정보제공에 관한 동의’ 체크

5. 계좌 보유 검증

- 계좌 유효성 검증을 통해 기존계좌 선택

5.1 보유 계좌가 없는 경우

- 비대면 계좌개설 화면으로 이동

※ ‘하나원큐앱’ 이용 등록시 당행 비대면
계좌개설 손님은 “5.2”번으로 이동

3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택

관련 화면



설명

5. 계좌 보유 검증

5.2 하나은행 일반계좌가 있는 경우

- 기보유 일반계좌를 선택하거나
비대면 계좌개설 가능함

5.3 하나은행 비대면 계좌, 일반 계좌가 있는 경우

- 단일 계좌시 보유 계좌번호 채움
- 다수 계좌시 계좌 목록에서 선택

6. 학생증카드 교통 기능 선택

- 선불/후불 교통 선택

※ 학교 제휴 협약에 따라 상이함

3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 이동

관련 화면

설명

7. 계좌 비밀번호 검증

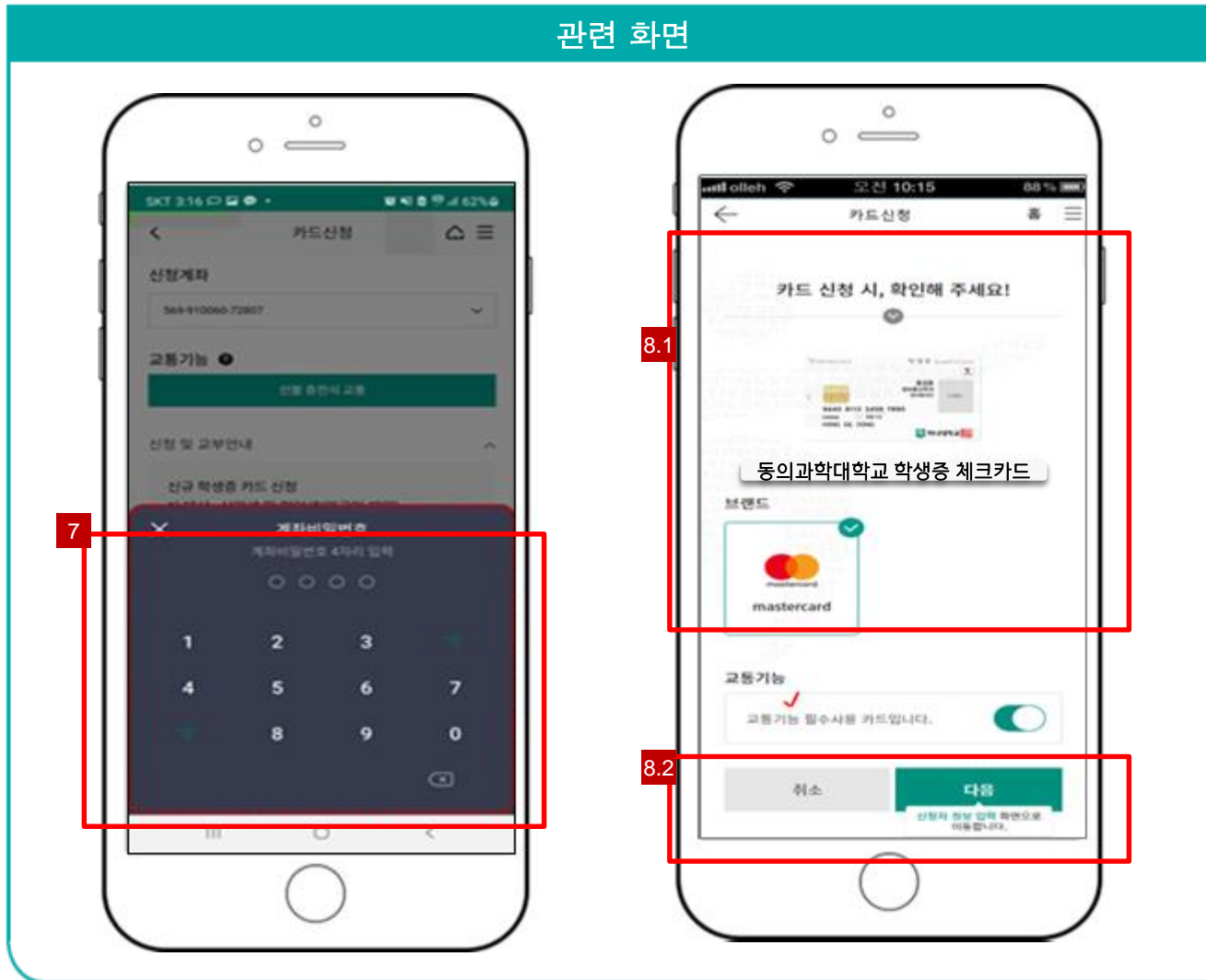
※ 계좌 비밀번호 검증이 완료되면,
하나원큐앱 '학생증카드 상품 안내 페이지로
이동

8. 카드 신청화면 이동

8.1 학생증카드 상품 확인

- 학생증카드 디자인 및 브랜드 확인
- 교통 기능 확인

8.2 “다음” 버튼을 클릭하여 ‘신분증
확인’ 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 촬영/이미지 업로드

관련 화면

설명

9. 신청서 정보 확인

- 본인 성명
- 본인 주민등록번호
- 본인 신분증 정보

10. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 약관 동의’ 화면으로 이동

11. ‘학생증카드 약관 및 개인(신용) 정보 필수/선택적 동의’ 체크

12. 본인 인증

※ 인증 : 휴대폰/공인인증서/ 카드

13. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 용도의 사진 촬영/이미지 업로드’ 화면으로 이동

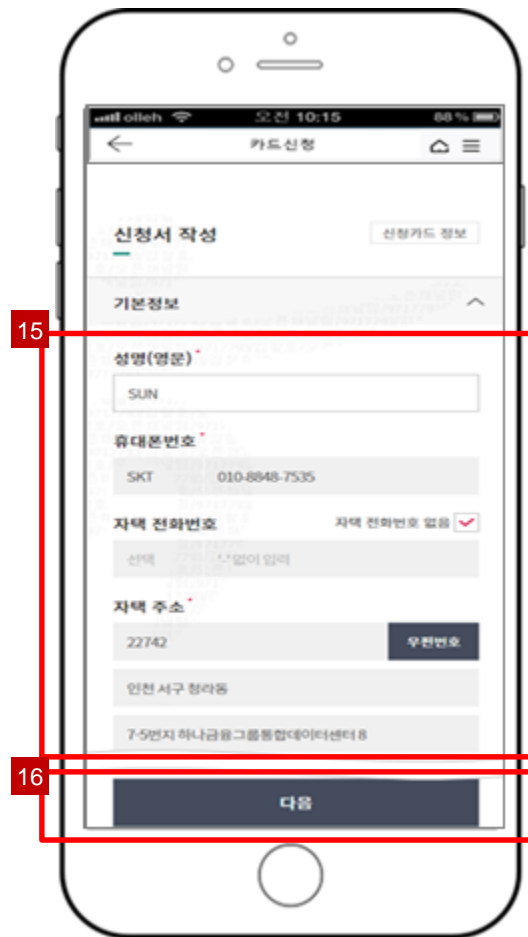
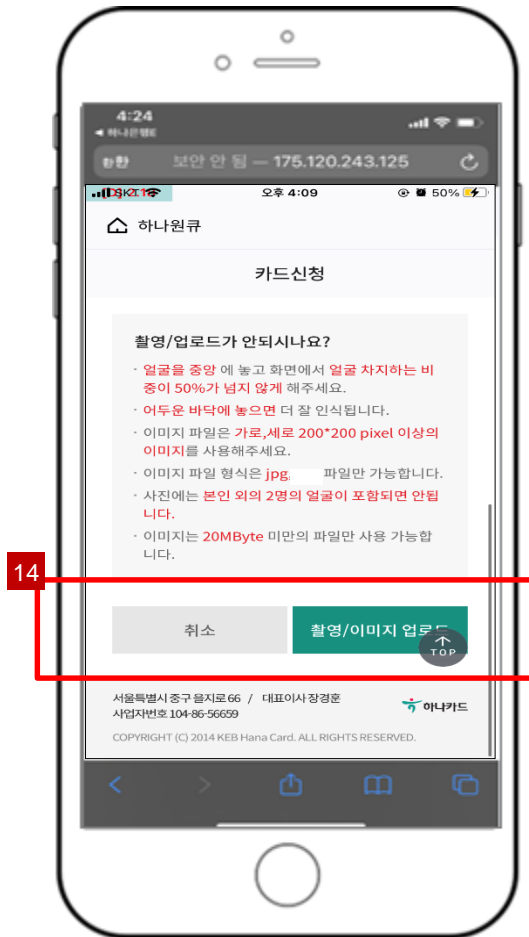


3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영

관련 화면

설명



14. “촬영/이미지 업로드” 버튼을 클릭하여, 학생증카드용의 증명 사진 촬영 또는 이미지 파일 업로드 가능

※ 이미지 파일

- JPG, PNG 파일만 가능
- 20MByte 미만 파일만 가능

15. 학생증카드 발급을 위한 기본 정보 입력(또는 확인)

- 영문 성명
- 휴대폰번호
- 자택 전화번호 (선택 사항)
- 자택 주소

16. “다음” 버튼을 클릭하여, 카드 결제/수령 정보 화면으로 이동

3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력

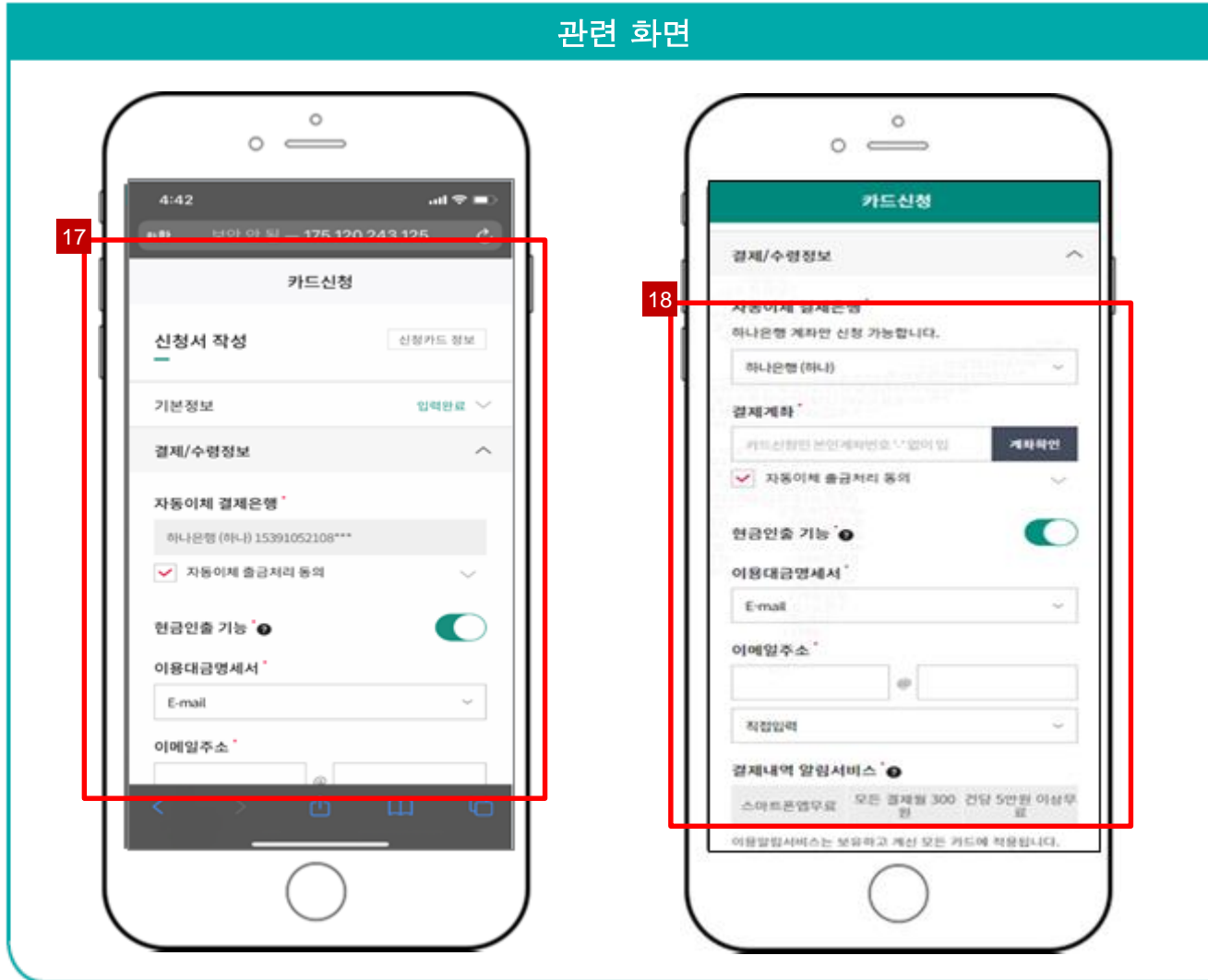
관련 화면

설명

17. 카드 결제/수령 정보 확인

- 결제은행 및 계좌
- 현금인출 기능
- 이용대금명세서 관련 이메일 주소
- 결제내역 알림서비스

18. 카드 비밀번호 입력 및 재확인이
정상적으로 완료되면, '카드 신청 정상
접수' 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 - 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >

학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력 > 카드 비밀번호 입력 > 신청 완료

관련 화면

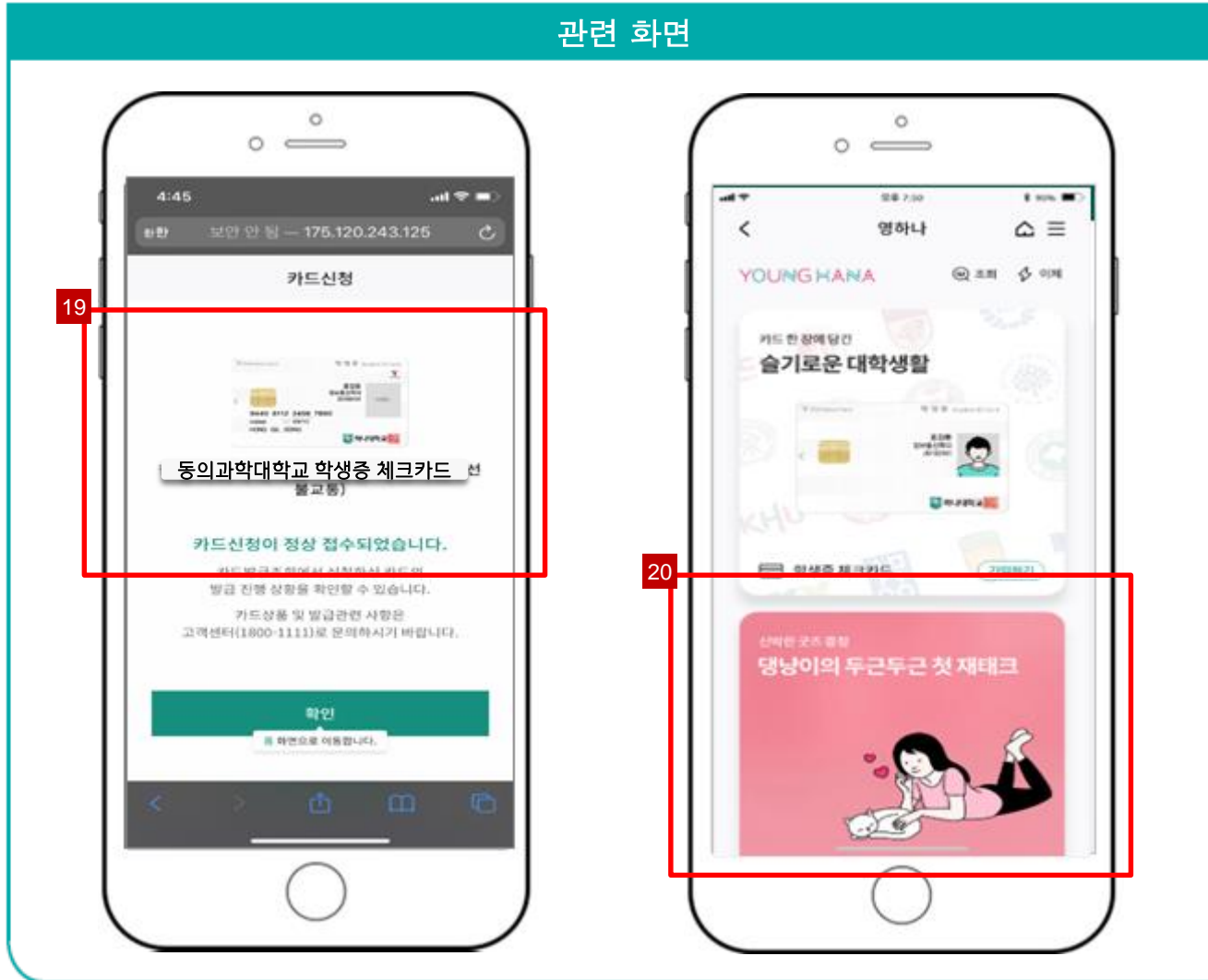
설명

19. 학생증카드 신청 정상 접수 확인후
“확인” 버튼을 클릭하여, 하나원큐앱
영하나 전용관으로 이동

- “카드신청이 정상 접수되었습니다.”
내용 확인

20. 영하나 전용관에서 다양한 유스
마케팅 체험

- 금융서비스
- 마케팅 행사
- 이벤트 서비스



감사합니다